

Allgemeine Vertragsbedingungen PV-Sommer-Thermografie 2018

1. Allgemeine Bedingungen für Kunden:
 - Die verbindliche Beauftragung erfolgt ausschließlich schriftlich über das OnlineFormular auf der Copterdrone Internetseite www.copter-drone.com/thermografie-mit-drohne/pv-anlagen-thermografie.
 - Eine verbindliche Beauftragung wird durch ein copterdrone-Bestätigungsschreiben vorbehaltlich der Prüfung der übermittelten Rahmenbedingungen des angegebenen Objektes bestätigt.
 - Die Stornierung des Auftrages durch den Kunden ist nur schriftlich per E-Mail über mail@copter-drone.com und nur vor der eigentlichen vor Ort Terminierung (48h vorher) kostenlos möglich. Eine mündliche Stornierung wird nicht akzeptiert. Die Stornierung des Auftrages am Tag des vereinbarten vor Ort Termins zieht eine kostenpflichtige Rechnungslegung in Höhe des Gesamtbeitrages via Bestätigungsschreiben nach sich.
2. Die Kosten der PV-Sommer-Thermografie bei einer 10kWp Dachanlage 345,00 Euro inkl. gesetzl. MwSt.. Die Kosten für größere PV-Dach-Anlagen oder Freifeldanlagen werden individuell auf Anfrage ermittelt (Staffelpreise).
3. Die Umsetzung erfolgt durch copterdrone oder einem beauftragten externen Dienstleister, der die Terminierung und die vor Ort Aufnahme beim Kunden übernimmt sowie den Fachbericht erstellt. Die zeitliche Terminvergabe richtet sich nach den vorhergesagten Witterungsbedingungen in der Region und nach der Ausrichtung der PV-Anlage. Der vor Ort Termin dauert je nach örtlichen Gegebenheiten 30-45 Minuten und beginnt nach der Anmeldung beim Kunden mit dem Aufbau des Kopters nebst hochauflösender Wärmebildkamera. Die Bildaufnahmen erfolgen dann aus verschiedenen Perspektiven vorbehaltlich der Reflexionsspiegelungen auf den PV-Anlagen.
4. Kundenfragen können nach der Erstellung des PV-Thermografie-Berichts unter der Hotline: 0171/4935477 erörtert werden.
5. Der Versand des PV-Thermografie-Berichtes und die Rechnungslegung erfolgt als einmaliges Einschreiben ca. 2 Wochen nach der vor Ort Begehung durch copterdrone.
6. Der Kunde erhält einen ca. 15 seitigen Thermografie-Bericht inkl. CD mit folgenden Inhalten:

- Mindestens 6 Bildpaare (6 Infrarotbilder und 6 Normalbilder) seiner PV-Anlage
- Kommentierung der Bilder
- Fehlerzuordnung
- Lösungsvorschlag

Nicht enthalten sind Angaben zu den ggf. tatsächlichen Leistungsverlusten. Diese müssen durch eine elektrische Anlagenmessung über die Haus-Elektriker gesondert angefragt werden.

7. Die PV-Thermografie ist eine temporäre Dienstleistung, die in der Zeit von Mai-September umgesetzt wird. Die Grundvoraussetzungen sind stark witterungsabhängig und sollten die Bedingungen erfüllen:
 - Eine länger anhaltende Sonneneinstrahlung von mind. 500 W/m^2
 - Keine Bewölkung, kein Nebel Kommt die Mindest-Einstrahlungsleistung nicht zustande, wird die Aktion vor Ort abgebrochen und führt zu einer neuen Terminvereinbarung.